

ALGEMENE VOORWAARDEN

SHOWTIME SPORTS

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Showtime Sports en het lid en op alle werkzaamheden en diensten van Showtime Sports die daarmee onlosmakelijk zijn verbonden.
- B. Ieder lid is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden van Showtime Sports. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Showtime Sports en kunnen op verzoek worden verstrekt.
- C. Door inschrijving bij Showtime Sports verklaart het lid akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- D. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- E. Showtime Sports is gerechtigd de op het abonnement van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Showtime Sports zal het lid hierover tijdig informeren. Wijzigingen treden in werking met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke termijn. Indien een wijziging het lid het wettelijke recht geeft de overeenkomst te beëindigen, kan het lid daarvan gebruikmaken vóór de ingangsdatum van de wijziging.

ARTIKEL 2: ABONNEMENT

- A. Het abonnement komt tot stand door inschrijving bij Showtime Sports en acceptatie van het gekozen lidmaatschap en de daarbij behorende betalingsverplichting.
- B. Indien het lid jonger is dan 18 jaar, is toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger vereist. De wettelijk vertegenwoordiger is mede verantwoordelijk voor de nakoming van de uit het abonnement voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- C. Het abonnement gaat in op de met Showtime Sports overeengekomen ingangsdatum.
- D. Indien op de overeenkomst een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, gelden hiervoor de wettelijke voorwaarden en termijnen.
- E. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- F. Het beëindigen van het abonnement geschiedt conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3: BETALING

- A. De contributie voor een abonnement wordt berekend en geïncasseerd per periode van 4 weken (28 dagen).
- B. Showtime Sports werkt met een vaste 4-wekelijkse betaalcycli. De vastgestelde incassomomenten gelden voor alle leden die onder deze betaalcycli vallen.
- C. Indien een abonnement ingaat gedurende een lopende betaalperiode, wordt de contributie vanaf de ingangsdatum tot aan het eerstvolgende reguliere incassomoment naar rato berekend.
- D. Vanaf het eerstvolgende reguliere incassomoment wordt het volledige bedrag behorende bij het gekozen abonnement automatisch iedere 4 weken geïncasseerd.
- E. De betaling van de abonnementskosten geschiedt in beginsel door middel van automatische incasso. Door het afsluiten van een abonnement geeft het lid toestemming aan Showtime Sports om de verschuldigde abonnementskosten automatisch te incasseren.
- F. Indien van toepassing kunnen ook overeengekomen administratiekosten, storeringskosten en incassokosten worden geïncasseerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- G. Een 4-wekelijkse betaalperiode bestaat uit 28 dagen. Hierdoor vinden in een periode van 52 weken in beginsel 13 betalingen plaats. De betaaldaten kunnen daardoor gedurende de kalenderjaren verschuiven.

H. Personal training, small group training, rittenkaarten en andere diensten die geen onderdeel uitmaken van een regulier abonnement kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4: TARIEVEN

A. De bij inschrijving overeengekomen abonnementsprijs geldt per periode van 4 weken, tenzij bij het betreffende product of abonnement uitdrukkelijk anders is aangegeven.

B. Showtime Sports is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Leden worden vooraf geïnformeerd over een tariefswijziging en de datum waarop deze ingaat.

C. Showtime Sports behoudt zich het recht voor het tarief aan te passen wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van een wijziging in het toepasselijke btw-tarief.

D. Indien een prijswijziging het lid op grond van de wet het recht geeft het abonnement te beëindigen, kan het lid van dat recht gebruikmaken.

ARTIKEL 5: NIET-NAKOMING EN BETALINGSACHTERSTAND

A. Het lid dient ervoor te zorgen dat op het moment van automatische incasso voldoende saldo beschikbaar is.

B. Indien de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, blijft het lid verantwoordelijk voor tijdige betaling van het verschuldigde bedrag.

C. Showtime Sports kan het lid verzoeken het openstaande bedrag alsnog binnen de aangegeven betalingstermijn te voldoen.

D. Indien betaling uitblijft, kan Showtime Sports een betalingsherinnering en/of aanmaning sturen.

E. Indien het lid ook na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke betalingstermijn niet betaalt, kan Showtime Sports de vordering uit handen geven. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente kunnen in rekening worden gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

F. Showtime Sports is gerechtigd de toegang tot trainingen en faciliteiten tijdelijk te blokkeren zolang sprake is van een betalingsachterstand. De betalingsverplichting van het lid blijft gedurende deze periode bestaan.

G. Het niet gebruiken van het abonnement ontheft het lid niet van zijn of haar betalingsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of artikel 7 van toepassing is.

H. In situaties zoals faillissement, schuldsanering, bewind of curatele worden de gevolgen voor het abonnement beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 6: BEËINDIGING ABONNEMENT

A. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk per e-mail aan Showtime Sports te worden doorgegeven.

B. Nadat Showtime Sports de opzegging heeft verwerkt, ontvangt het lid hiervan een bevestiging per e-mail.

C. Een abonnement met een overeengekomen minimale contractduur kan gedurende die minimale contractduur niet tussentijds worden beëindigd, tenzij de wet, deze algemene voorwaarden of een afzonderlijke overeenkomst anders bepaalt.

D. Na afloop van de overeengekomen minimale contractduur wordt het abonnement, indien van toepassing, voortgezet voor onbepaalde tijd.

E. Voor een abonnement dat voor onbepaalde tijd loopt, geldt een opzegtermijn van één maand, voor zover wettelijk toegestaan.

F. De betalingsverplichting loopt door gedurende de toepasselijke opzegtermijn.

G. Indien het lid een 10-rittenkaart heeft aangeschaft, is deze gedurende 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum, tenzij anders vermeld. Na afloop van de geldigheidsduur vervallen ongebruikte ritten en worden deze niet in geld uitgekeerd.

H. Tussentijdse beëindiging gedurende een minimale contractduur kan worden aangevraagd indien het lid verhuist naar een woonadres op meer dan 20 kilometer van de gym en dit kan aantonen met een officieel bewijs van inschrijving, of indien het lid als gevolg van een langdurige blessure of ziekte gedurende de resterende contractduur redelijkerwijs geen gebruik meer kan maken van het abonnement. Showtime Sports beoordeelt een dergelijk verzoek met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 7: BEVRIEZEN ABONNEMENT

A. Indien een lid als gevolg van een blessure of ziekte gedurende langere tijd geen gebruik kan maken van de faciliteiten, kan het lid verzoeken het abonnement tijdelijk te bevriezen.

B. Showtime Sports kan om een passende onderbouwing van het verzoek vragen, voor zover dit redelijk en toegestaan is.

C. Een abonnement kan maximaal 3 betaalperiodes van 4 weken worden bevroren, tenzij Showtime Sports schriftelijk anders overeenkomt.

D. Een bevroering gaat in vanaf een met Showtime Sports overeengekomen datum of betaalperiode.

E. De einddatum van een abonnement met een minimale contractduur wordt verlengd met de duur van de overeengekomen bevroeringsperiode.

F. Tijdens de bevroeringsperiode kan geen gebruik worden gemaakt van de trainingen en faciliteiten waarop het abonnement betrekking heeft.

G. Showtime Sports beoordeelt ieder verzoek tot bevroering afzonderlijk.

ARTIKEL 8: UPGRADEN OF DOWNGRADEN VAN HET ABONNEMENT

A. Een verzoek tot upgrade of downgrade kan schriftelijk per e-mail aan Showtime Sports worden doorgegeven.

B. Een wijziging wordt in beginsel verwerkt vanaf het eerstvolgende geschikte 4-wekelijkse facturatiemoment, tenzij anders overeengekomen.

C. Een downgrade kan gedurende een overeengekomen minimale contractduur worden beperkt indien dit onderdeel is van de bij inschrijving overeengekomen abonnementsvoorwaarden.

D. Indien aan een upgrade of downgrade een nieuwe minimale contractduur verbonden is, wordt dit vooraf duidelijk aan het lid medegedeeld en dient het lid hiermee akkoord te gaan.

ARTIKEL 9: AANTAL BEZOEKEN

A. Het aantal trainingen of bezoeken dat onderdeel uitmaakt van een abonnementsvorm dient binnen de daarvoor geldende periode te worden gebruikt.

B. Indien het abonnement recht geeft op een bepaald aantal trainingen per week of per 4 weken, geldt het aantal zoals vermeld bij de betreffende abonnementsvorm.

C. Niet-gebruikte trainingen of bezoeken vervallen na afloop van de daarvoor geldende periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

D. Inschrijven voor groepslessen via de door Showtime Sports gebruikte app is verplicht.

E. Een lid kan zich tot 60 minuten voor aanvang van een les afmelden, tenzij voor een specifieke les of dienst andere annuleringsvoorwaarden gelden.

F. Indien een lid zonder tijdige afmelding niet verschijnt, kan de betreffende training in mindering worden gebracht op het tegoed of aantal bezoeken van het lid.

G. Indien een lid door een aantoonbare calamiteit redelijkerwijs niet tijdig heeft kunnen annuleren, kan contact worden opgenomen met Showtime Sports. Showtime Sports beoordeelt vervolgens of de training wordt teruggeplaatst.

ARTIKEL 10: OPENINGSTIJDEN EN LESROOSTER

- A. Showtime Sports is gerechtigd trainingstijden, openingstijden en lesroosters te wijzigen.
- B. Showtime Sports behoudt zich het recht voor om de gym geheel of gedeeltelijk te sluiten op algemeen erkende feestdagen.
- C. Showtime Sports kan gedurende vakantieperiodes een aangepast rooster hanteren of tijdelijk sluiten.
- D. Showtime Sports streeft ernaar wijzigingen en tijdelijke sluitingen tijdig met leden te communiceren.
- E. Een beperkte wijziging van het lesrooster of een tijdelijke sluiting geeft niet automatisch recht op restitutie van abonnementsgeld, voor zover dit redelijk is en wettelijk is toegestaan.

ARTIKEL 11: ORDE EN GEDRAGSREGELS

- A. Het gebruiken, bezitten of verhandelen van drugs of andere verboden middelen binnen de accommodatie is niet toegestaan.
- B. Leden dienen aanwijzingen van Showtime Sports en haar trainers en medewerkers op te volgen.
- C. Bij ernstig storend, agressief, intimiderend, gevaarlijk of anderszins ontoelaatbaar gedrag kan Showtime Sports een lid de toegang tot de gym ontzeggen en, indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, het abonnement beëindigen.
- D. Leden dienen tijdens trainingen rekening te houden met de veiligheid van zichzelf en anderen.
- E. Vechtsporttechnieken dienen verantwoord te worden toegepast. Misbruik van aangeleerde technieken binnen de gym wordt niet geaccepteerd.
- F. Van leden wordt verwacht dat zij aandacht besteden aan persoonlijke hygiëne en verzorgd op de training verschijnen.
- G. Het dragen van sieraden tijdens trainingen is niet toegestaan wanneer dit een veiligheidsrisico kan vormen. Het dragen van een bril, contactlenzen of andere persoonlijke hulpmiddelen tijdens het sporten geschiedt op eigen risico.
- H. Een lid dient relevante veranderingen in zijn of haar fysieke toestand die van invloed kunnen zijn op veilige deelname aan een training tijdig aan de trainer kenbaar te maken.
- I. Van ieder lid wordt verwacht dat hij of zij respectvol omgaat met andere leden, trainers, medewerkers en bezoekers.

ARTIKEL 12: KLEDINGVOORSCHRIFTEN EN HANDDOEKGEBRUIK

- A. In de gym dient geschikte en verzorgde sportkleding te worden gedragen conform de geldende huisregels.
- B. Indien voor bepaalde faciliteiten of trainingen het gebruik van een handdoek verplicht is, dient het lid hieraan te voldoen.
- C. Trainingsmaterialen zoals pads, bokszakken, springtouwen en trapkussens worden, voor zover van toepassing, door Showtime Sports beschikbaar gesteld.
- D. Leden dienen zorgvuldig met materialen en faciliteiten om te gaan en deze na gebruik volgens de geldende huisregels achter te laten.

ARTIKEL 13: VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

- A. Deelname aan sportactiviteiten brengt inherent bepaalde risico's met zich mee. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het verantwoord deelnemen aan trainingen binnen zijn of haar eigen mogelijkheden.
- B. Bij twijfel over de fysieke geschiktheid om deel te nemen aan trainingen wordt het lid geadviseerd passend medisch of deskundig advies in te winnen.
- C. Showtime Sports is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of letsel, behalve voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend Nederlands recht niet kan worden uitgesloten.
- D. Een lid of bezoeker kan aansprakelijk worden gehouden voor schade die hij of zij verwijtbaar veroorzaakt aan eigendommen van Showtime Sports.

- E. Leden dienen de veiligheidsinstructies en aanwijzingen van trainers en medewerkers op te volgen.
- F. Persoonlijke eigendommen worden op eigen verantwoordelijkheid meegenomen en achtergelaten.
- G. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting op grond van de wet niet is toegestaan.

ARTIKEL 14: NALEVING ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

- A. Door het aangaan van een abonnement verklaart het lid zich te houden aan deze algemene voorwaarden en de binnen Showtime Sports geldende huisregels.
- B. Indien een lid de voorwaarden of huisregels niet naleeft, kan Showtime Sports passende maatregelen treffen.
- C. Afhankelijk van de ernst van de overtreding kunnen deze maatregelen bestaan uit een waarschuwing, tijdelijke ontzegging van toegang of, wanneer dit gerechtvaardigd is, beëindiging van het abonnement.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

- A. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Showtime Sports waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Hieronder kunnen onder andere vallen: overheidsmaatregelen, oorlog, ernstige maatschappelijke onrust, brand, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, langdurige technische storingen en andere vergelijkbare omstandigheden.
- B. Indien sprake is van overmacht, is Showtime Sports gedurende de periode waarin nakoming onmogelijk is niet gehouden de betreffende verplichting na te komen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- C. De gevolgen van langdurige overmacht voor het abonnement worden beoordeeld op basis van de omstandigheden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 16: KLACHTEN

- A. Klachten kunnen schriftelijk per e-mail bij Showtime Sports worden ingediend.
- B. Een klacht dient binnen een redelijke termijn nadat het probleem is ontstaan of geconstateerd kenbaar te worden gemaakt.
- C. Showtime Sports streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk op een klacht te reageren. Indien meer tijd nodig is, wordt het lid hierover geïnformeerd.
- D. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

ARTIKEL 17: PRIVACY EN OVERIGE BEPALINGEN

- A. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Showtime Sports een redelijke beslissing nemen met inachtneming van de overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving.
- B. Persoonsgegevens van leden worden verwerkt voor onder andere ledenadministratie, dienstverlening, communicatie en betalingsverwerking conform het privacybeleid van Showtime Sports en de toepasselijke privacywetgeving.
- C. Showtime Sports is gerechtigd de algemene voorwaarden en het privacybeleid te wijzigen met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de informatieverplichtingen richting leden.

ARTIKEL 18: SLOTBEPALINGEN

- A. Op iedere overeenkomst tussen Showtime Sports en het lid is Nederlands recht van toepassing.
- B. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
- C. Showtime Sports is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71178910.